

Deddf Rheoleiddio as Arolygu Gofal Cymdeithasol (Cymru) 2016

Canllaw i Unigolion Cyfrifol ar
Ymweliadau statudol a
gwasanaethau rheoleiddiedig

Deddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol (Cymru) 2016

Canllaw i Unigolion Cyfrifol ar ymweliadau statudol â gwasanaethau rheoleiddiedig

Diben y canllaw hwn

Mae AGC wedi llunio'r canllaw hwn er mwyn rhoi cyngor ac eglurder i ddarparwyr cofrestredig, unigolion cyfrifol ac arolygwyr AGC ar y disgwyliadau o ran cynnal a chofnodi ymweliadau chwarterol unigolion cyfrifol â gwasanaethau rheoleiddiedig.

Mae'r ymweliadau chwarterol hyn yn ofynnol o dan y rheoliadau canlynol:

Rheoliad 73 o Reoliadau Gwasanaethau Rheoleiddiedig (Darparwyr Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2017

Rheoliad 56 o Reoliadau Gwasanaethau Maethu Rheoleiddiedig (Darparwyr Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2019

Rheoliad 43 o Reoliadau Gwasanaethau Eirioli Rheoleiddiedig (Darparwyr Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2019

Rheoliad 52 o Reoliadau Gwasanaethau Lleoli Oedolion (Darparwyr Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2019

Rheoliad 42 o Reoliadau Gwasanaethau Mabwysiadu Rheoleiddiedig (Darparwyr Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2019

Gofyniad rheoliadol

Mae'r Rheoliadau'n nodi'r gofyniad bod yr unigolyn cyfrifol yn ymweld â'r gwasanaeth o leiaf unwaith bob tri mis. Yn ystod yr ymweliad hwn, mae'n rhaid i'r unigolyn cyfrifol gyfarfod â'r staff a'r bobl sy'n derbyn cymorth gan y gwasanaeth.

Mae'r canllaw statudol yn nodi y dylai'r unigolyn cyfrifol ymweld â'r gwasanaeth yn bersonol i fonitro perfformiad y gwasanaeth mewn perthynas â'i ddatganiad o ddiben ac i lywio'r adolygiad o ansawdd y gofal¹.

Bydd yr ymweliad yn cynnwys y canlynol:

- siarad, gyda chydsyniad ac yn breifat, â sampl o unigolion² sy'n defnyddio'r gwasanaeth, a'u cynrychiolwyr (os yw'n berthnasol)
- cyfarfod ag aelodau o'r staff
- archwilio'r eiddo³, dewis o gofnodion o ddigwyddiadau;
- archwilio unrhyw gofnodion o gwynion.

Ar gyfer gwasanaethau cymorth cartref, gall hyn hefyd gynnwys:

- ymweld â sampl cynrychioladol o unigolion yn eu cartrefi eu hunain.

¹ Adolygiad o ansawdd y gwasanaeth yn achos gwasanaeth mabwysiadu rheoleiddiedig a gwasanaeth eirioli rheoleiddiedig

² Plant, yn achos gwasanaeth maethu rheoleiddiedig neu wasanaeth mabwysiadu rheoleiddiedig

³ Ar gyfer y gwasanaethau hynny a reoleiddir o dan Reoliadau 2019, mae hyn yn golygu eiddo'r darparwr gwasanaeth

Ar gyfer gwasanaethau maethu rheoleiddiedig a gwasanaethau lleoli oedolion, mae hyn hefyd yn cynnwys:

- siarad, gyda chydysyniad ac yn breifat, â rhieni maeth / gofalwyr lleoli oedolion (fel y bo'n gymwys)

Mae'n rhaid i'r unigolyn cyfrifol sicrhau bod systemau ar waith i ddarparu tystiolaeth bod ymweliadau wedi cael eu cynnal a'u bod wedi'u cofnodi a'u dogfennu.

Disgwyliad AGC mewn perthynas â'r rheoliadau hyn

Bydd AGC yn disgwyl gweld tystiolaeth wedi'i dogfennu o ymweliadau'r unigolyn cyfrifol yn ystod arolygiad. Nid yw'r rheoliadau a'r canllaw yn nodi manylion na fformat yr hyn y dylid ei ddogfennu ond byddem yn disgwyl gweld tystiolaeth ysgrifenedig o bob ymweliad gan yr unigolyn cyfrifol.

Dylai hyn gynnwys y canlynol:

- dyddiad yr ymweliad,
- nifer y staff a'r unigolion y siaradwyd â nhw,
- crynodeb o'r adborth o'r trafodaethau hyn,
- amlinelliad o arsylwadau'r unigolyn cyfrifol mewn perthynas â'r safle,
- amlinelliad o gasgliadau'r unigolyn cyfrifol yn dilyn adolygiad o'r cofnodion digwyddiadau a chwynion.

Adolygiad o ansawdd y gofal ac ymweliadau gan unigolion cyfrifol

Mae'n rhaid i'r unigolyn cyfrifol gynnal Adolygiad o Ansawdd y Gofal⁴ lle mae'r Rheoliadau perthnasol⁵ yn nodi bod yn rhaid i'r unigolyn cyfrifol roi trefniadau addas ar waith i sefydlu a chynnal system ar gyfer monitro, adolygu a gwella ansawdd y gofal a'r cymorth a ddarperir gan y gwasanaeth.

Yma, mae'r canllaw statudol yn cynnig rhagor o fanylion am bwrpas ymweliadau'r unigolyn cyfrifol gan nodi bod y trefniadau sydd ar waith i asesu, monitro a gwella ansawdd a diogelwch y gwasanaeth yn cynnwys canlyniad ymweliadau gan yr unigolyn cyfrifol i fonitro'r gwasanaeth. Felly, dylai unigolion cyfrifol ddefnyddio eu hymweliadau bob tri mis i lywio'r adolygiad o ansawdd y gofal.

Bydd arolygwyr yn chwilio am dystiolaeth i ddangos bod yr ymweliadau wedi cael eu cynnal a'u cofnodi, bod yr adolygiad o ansawdd y gofal wedi cael ei gwblhau bob chwe mis, a'r ffordd y mae'r unigolyn cyfrifol wedi cydweithio â'r rheolwr. Gall arolygwyr ofyn am gael gweld yr adroddiad ar yr adolygiad o ansawdd y gofal yn ystod yr arolygiad. Bydd ein hadroddiadau arolygu yn cynnwys sylw ar yr Adolygiad o Ansawdd y Gofal a gwblheir bob chwe mis.

⁴ Adolygiad o ansawdd y gwasanaeth ar gyfer gwasanaeth mabwysiadu rheoleiddiedig a gwasanaeth eirioli rheoleiddiedig

⁵ Rheoliad 80 ar gyfer gwasanaethau a reoleiddir o dan Reoliadau 2017; Rheoliad 63 ar gyfer gwasanaethau maethu rheoleiddiedig; Rheoliad 50 ar gyfer gwasanaethau eirioli rheoleiddiedig; Rheoliad 59 ar gyfer gwasanaethau lleoli oedolion; a Rheoliad 49 ar gyfer gwasanaethau mabwysiadu rheoleiddiedig.

Mae AGC wedi llunio canllaw i unigolion cyfrifol ar gwblhau'r adolygiad o ansawdd y gofal sy'n cynnwys templed adroddiad adolygu i'w cynorthwyo, ond nid oes rhaid i unigolion cyfrifol ddefnyddio'r templed hwn. Mae'r canllaw hwn ar gael ar ein [gwefan](#).