

Templed ar gyfer Adroddiad ar yr Adolygiad o Ansawdd y Gofal

This document is also available in English.
Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg.

Mae adolygiad o ansawdd y gofal yn hunanwerthusiad o'r gwasanaeth. Mae'n adnodd pwysig wrth ddeall y gwahaniaeth rydych chi'n ei wneud i fywydau pobl ac wrth sicrhau gwelliant parhaus.

Datblygwyd y templed hwn er mwyn helpu Unigolion Cyfrifol i gynnal yr adolygiad a llunio'r adroddiad, wedi'u llywio gan y rheoliadau a'r canllawiau ar gyfer adolygiadau o ansawdd y gofal.

Gallwch ddewis defnyddio'r templed ai peidio.

Dylai'r adolygiad asesu i ba raddau mae hawliau'r bobl sy'n cael gwasanaethau yn cael eu bodloni ac i ba raddau mae'r gofal a'r cymorth sy'n cael eu rhoi yn eu galluogi i gyflawni eu canlyniadau personol.

Mae'n bwysig ystyried hyn mewn perthynas â chenhadaeth, gweledigaeth ac amcanion y gwasanaeth fel y'u nodwyd yn ei Ddatganiad o Ddiben.

Dylid defnyddio'r wybodaeth a gesglir yn ystod ymweliadau bob tri mis gan yr Unigolyn Cyfrifol i lywio'r adroddiad hwn.

Mae ymgysylltu â'r bobl er mwyn cael gwybod eu safbwyntiau ac ystyried y safbwyntiau hyn er mwyn llywio cynlluniau gwella yn rhan hanfodol o'r adolygiad.

Themâu i'w hystyried

Mae'r pedair thema yn y templed hwn yn cyd-fynd â fframwaith arolygu AGC.

- Llesiant
- Gofal a chymorth
- Yr amgylchedd (nid yw'n berthnasol i wasanaethau cymorth cartref)
Arweinyddiaeth a Rheolaeth.

I gael rhagor o fanylion, gweler

https://www.arolygiaethgofal.cymru/sites/default/files/2025-03/250318-framework-Inspecting-Adult-and-Children-cy_0.pdf

I ba raddau rydym yn cefnogi llesiant y bobl?
Pa mor dda yw ein gofal a'n cymorth?
Pa mor dda yw ein hamgylchedd?
Pa mor dda yw ein harweinyddiaeth?

Ystyriwch y cwestiynau allweddol canlynol, gan gyfeirio at y llinellau ymholi a'r disgrifyddion **ar gyfer pob thema** i'ch arwain:

- **Beth rydym yn ei wneud yn dda? Sut rydym yn gwybod?**

Crynowch enghreifftiau o ymgysylltu â'r bobl sy'n defnyddio eich gwasanaeth ac yn gweithio yn eich gwasanaeth, a gweithwyr proffesiynol eraill, ac adborth ganddynt

Ystyriwch egwyddorion diwylliant cadarnhaol

Defnyddiwch ddyfyniadau uniongyrchol fel tystiolaeth ategol.

Ystyriwch sut y byddwch yn dangos tystiolaeth ansoddol

- **Pa feysydd y mae angen i ni eu gwella neu rydym yn dymuno eu datblygu ymhellach?**

Meddyliwch beth sydd wedi newid neu wedi gwella ers eich adolygiad diwethaf a nodwch fanylion.

Ystyriwch y meysydd i'w gwella a nodwyd yn sgil eich dadansoddiad o waith ymgysylltu, adborth, sicrhau ansawdd, adroddiadau gan AGC neu adroddiadau allanol eraill.

- **Pa gamau penodol y mae angen i ni eu cymryd? Sut y byddwn yn mesur ein cynnydd?**

Mae'n ddefnyddiol llunio cynllun gweithredu sy'n nodi'r camau gweithredu penodol sydd eu hangen i wella, ac amserlenni ar eu cyfer, ac sy'n nodi pwy sy'n gyfrifol am roi'r camau gweithredu ar waith

Nid oes angen i chi ddarparu ymateb manwl ar gyfer pob Llinell Ymholi; ystyriwch pa ganlyniadau y mae'r thema gyfan yn anelu at eu hyrwyddo.

Dylech gyfeirio at y canllawiau ar gyfer adolygiadau o ansawdd y gofal i weld pa faterion y dylid eu hystyried fel y'u nodir yn y rheoliadau a'r canllawiau statudol ar gyfer [Deddf 2016](#).

Efallai y byddai'n ddefnyddiol i chi roi gradd i'ch gwasanaeth mewn perthynas â phob thema. Gellid gwneud hyn drwy ddefnyddio disgrifyddion graddau AGC neu system goleuadau traffig 'Coch, Melyn, Gwyrdd'. Ceir crynodeb o ddisgrifyddion AGC yn yr atodiad.

Llesiant

1. Mae'r bobl yn byw bywyd iach a diogel ac mae ganddynt reolaeth dros eu bywydau, wedi'u cefnogi gan brosesau cadarnhaol ar gyfer rheoli risg. Mae gwybodaeth ar gael iddynt sy'n meithrin dewis ac annibyniaeth, a chânt gymorth ar gyfer gweithgareddau ystyrlon, anghenion cyfathrebu ac anghenion iechyd er mwyn cyflawni eu dyheadau a'u canlyniadau personol.
2. Mae'r bobl yn ddiogel ac yn cael eu hamddiffyn rhag camdriniaeth ac esgeulustod
3. Mae'r bobl yn cael gwybod sut i godi pryderon mewn ffordd sy'n addas ar gyfer eu hanghenion cyfathrebu.
4. Mae'r bobl yn cael cymorth i feithrin cydberthnasau diogel ac iach gan gynnwys ymgysylltu mewn ffordd ystyrlon â'u cymuned, teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi, a datblygu i'w llawn botensial, gan gynnwys mynediad at addysg, a hynny gan wneud y pethau sy'n bwysig iddynt. Mae hyn yn cynnwys cynnal llesiant ariannol ac annibyniaeth a chael gofal yn Gymraeg os byddant am gael hynny.
5. Mae'r bobl yn byw mewn llety sy'n cefnogi eu canlyniadau llesiant

Beth rydym yn ei wneud yn dda a sut rydym yn gwybod?

Beth sydd wedi gwella neu wedi newid ers yr adolygiad diwethaf?

Pa feysydd y mae angen i ni eu gwella neu rydym yn dymuno eu datblygu ymhellach?

Pa gamau penodol y mae angen i ni eu cymryd a sut y byddwn yn mesur ein cynnydd?

Gofal a Chymorth

6. Mae'r bobl yn cael gofal a chymorth o'r ansawdd sydd ei angen arnynt i gyflawni eu canlyniadau personol - caiff y gofal ei gynllunio drwy ymgynghori â'r bobl, gan ystyried eu dymuniadau, eu dyheadau, risgiau, ac anghenion arbenigol. Mae'r bobl yn cael parhad gofal, ac mae'r staff yn ymgynghori â'r asiantaethau a'r arbenigwyr perthnasol fel y bo angen. Darperir gofal a chymorth yn yr iaith a'r dull cyfathrebu sy'n diwallu anghenion y bobl orau.
7. Caiff meddyginiaeth y bobl ei rheoli'n ddiogel.
8. Caiff y risg y bydd y bobl yn cael haint ei lleihau drwy ymdrechion gan ddarparwr y gwasanaeth i hyrwyddo arferion hylendid da, ac i sicrhau bod cyflenwadau digonol ar gael i ddiwallu anghenion y bobl.

Beth rydym yn ei wneud yn dda a sut rydym yn gwybod?

--

Beth sydd wedi gwella neu wedi newid ers yr adolygiad diwethaf?

--

Pa feysydd y mae angen i ni eu gwella neu rydym yn dymuno eu datblygu ymhellach?

--

Pa gamau penodol y mae angen i ni eu cymryd a sut y byddwn yn mesur ein cynnydd?

--

Yr amgylchedd (nid gwasanaethau cymorth cartref)

9. Mae'r bobl yn byw mewn amgylchedd â chyfleusterau a chyfarpar priodol a gaiff eu cynnal a'u cadw'n dda i'w helpu i gyflawni eu canlyniadau llesiant gan nodi, lliniaru a lleihau risgiau iechyd a diogelwch ar yr un pryd. Caiff y risg y bydd y bobl yn cael haint ei lleihau drwy ymdrechion gan ddarparu'r y gwasanaeth i hyrwyddo arferion hylendid da, ac i sicrhau bod cyflenwadau digonol ar gael i ddiwallu anghenion y bobl.

Beth rydym yn ei wneud yn dda a sut rydym yn gwybod?

Beth sydd wedi gwella neu wedi newid ers yr adolygiad diwethaf?

Pa feysydd y mae angen i ni eu gwella neu rydym yn dymuno eu datblygu ymhellach?

Pa gamau penodol y mae angen i ni eu cymryd a sut y byddwn yn mesur ein cynnydd?

Arweinyddiaeth a Rheolaeth

10. Caiff y bobl gymorth i gyflawni eu canlyniadau gan fod darparwr y gwasanaeth wedi rhoi trefniadau sefydliadol, trefniadau llywodraethu a threfniadau goruchwyllo effeithiol ar waith i sicrhau gweithrediadau hwylus a gofal o ansawdd uchel. Mae hyn yn cynnwys gwiriadau ansawdd a phrosesau sicrwydd effeithiol sy'n ysgogi gwelliannau parhaus i'r gwasanaeth, meithrin tryloywder, casglu adborth ac ymateb iddo, helpu'r staff i godi pryderon ac i ddilyn prosesau chwythu'r chwiban, ymdrin â chwynion yn effeithiol, a dysgu ohonynt er mwyn gwella'r gwasanaeth a ddarperir. Mae darparwr y gwasanaeth yn sicrhau bod y bobl, comisiynwyr gofal, cyrff rheoleiddio, asiantaethau a gweithwyr proffesiynol yn cael gwybodaeth gywir a hygyrch am y gwasanaeth a'r ffordd y caiff ei ddarparu.
11. Mae'r bobl yn cael cymorth gan staff sy'n meddu ar yr arbenigedd, y sgiliau a'r cymwysterau angenrheidiol i ddiwallu anghenion gofal a chymorth y bobl. Mae darparwr y gwasanaeth yn cynnal nifer priodol o staff gwybodus a chymwys wedi'u fetio, ac yn eu defnyddio mewn ffordd effeithiol yn y gwasanaeth. Mae'r darparwr yn sicrhau bod cyfleoedd dysgu a datblygu parhaus ar gael i'r staff.
12. *Ar gyfer gwasanaethau cymorth cartref yn unig* – Mae'r bobl yn cael cymorth gan staff sydd â digon o amser i ddarparu gofal, ac sy'n cael dewis o ran eu trefniadau cytundebol.

Beth rydym yn ei wneud yn dda a sut rydym yn gwybod?

Beth sydd wedi gwella neu wedi newid ers yr adolygiad diwethaf?

Pa feysydd y mae angen i ni eu gwella neu rydym yn dymuno eu datblygu ymhellach?

Pa gamau penodol y mae angen i ni eu cymryd a sut y byddwn yn mesur ein cynnydd?