Heritage Healthcare

Mae staff sy'n cael eu cefnogi o fudd i bawb

Effaith ...

- Mae morâl y staff a'r sefyllfa o ran cadw staff wedi gwella, wrth i'r staff deimlo'n fwy cysylltiedig a'u bod yn cael eu gwerthfawrogi
- Mae'r staff yn teimlo'n hyderus yn mynegi pryderon ac yn awgrymu gwelliannau
- Mae parhad a chydberthnasau cryfach rhwng y gofalwyr a'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth wedi gwella llesiant emosiynol
- Mae pobl yn disgrifio'r gofalwyr fel rhai "cyson, gofalgar, a bob amser yn llawen"

"Pan fydd aelodau ein tîm yn teimlo eu bod yn cael gofal da, mae'r bobl rydym yn eu cefnogi yn derbyn y gofal gorau posibl."

Cefndir

Mae Heritage Healthcare Abertawe yn darparu gofal cartref rheoleiddiedig i tua 75 o oedolion sy'n byw yn eu cartrefi eu hunain ledled Abertawe a'r ardaloedd cyfagos. Gyda thîm o 45 o staff, mae'r gwasanaeth yn gwybod pan fydd gofalwyr yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi, bod pobl yn derbyn gofal gwell.

Beth mae'n ei wneud yn wahanol?

Roedd Heritage Healthcare Abertawe yn sylweddoli bod llesiant staff yn ganolog i ofal o ansawdd uchel. Cyflwynodd galwadau llesiant misol strwythuredig ar gyfer pob aelod o staff, dan arweiniad y Rheolwr Cofrestredig a'r Unigolyn Cyfrifol. Mae'r galwadau hyn yn mynd y tu hwnt i sgyrsiau achlysurol: maent yn rhoi cyfle i staff rannu sut maent yn teimlo, mynegi heriau'n gynnar a dathlu llwyddiannau. Maent hefyd yn caniatáu i reolwyr nodi arwyddion cynnar o straen, archwilio anghenion hyfforddi, a chynnig cymorth emosiynol neu broffesiynol.

Mae pob sgwrs yn cael ei chofnodi a'i dilyn gan gamau gweithredu clir, fel bod y staff yn gwybod bod eu lleisiau'n bwysig.

Mae'r fenter hon yn rhan o ddiwylliant ehangach o gymorth, sy'n cynnwys llwybrau gyrfa clir a chynlluniau cydnabyddiaeth. Gyda'i gilydd, mae'r mesurau hyn yn creu amgylchedd lle mae'r staff yn teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi, eu cefnogi, a'u bod yn hyderus i leisio eu barn.