

Datganiad Blynyddol 2022/2023

Proffil y Darparwr

Gwybodaeth Darparwr i'w chyhoeddi

Mae'r wybodaeth ganlynol yn ymwneud â gwybodaeth a oedd gan AGC am y darparwr hwn a'i wasanaethau cysylltiedig ar 31 Mawrth 2023.

Mae'r adran hon wedi cael ei llenwi i chi. Nid oes camau gweithredu i'w cwblhau. Caiff y wybodaeth hon a ddangosir ei chynnwys yn y Datganiad Blynyddol cyhoeddadedig.

Enw'r darparwr:	Age Cymru Gwynedd a Mon	
Roedd y darparwr wedi'i gofrestru ar:	06/02/2019	
Mae'r canlynol yn rhestru amodau'r darparwr:	Nid oes unrhyw amodau a osodwyd yn gysylltiedig â'r darparwr hwn	
Y gwasanaethau rheoleiddiedig a ddarparwyd gan y darparwr hwn oedd:	Age Cymru Gwynedd a Mon	
	Math o wasanaeth	Gwasanaeth cymorth cartref
	Math o Ofal	Dim
	Dyddiad Cymeradwyo	06/02/2019
	Unigolyn/Unigolion Cyfrifol	Mair Jones
	Rheolwyr	Beverley Rowlands, Melissa Ashmore
	Ardal Partneriaeth	Gogledd Cymru
	Amodau Gwasanaeth	Nid oes unrhyw amodau yn gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn

Hyfforddiant a Chynllunio Gweithlu

Disgrifiwch y trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer nodi, cynllunio a diwallu anghenion hyfforddiant y staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth	Rydym yn cadw cofnod matrix o staff a'r hyfforddiant mae nhw wedi ei dderbyn yn ystod y flwyddyn er mwyn cadw at gofynion cofrestru Arolygaeth Cymdeithasol Cymru. Byddwn yn gwirio'r rhestr yn chwarterol er mwyn sicrhau fod hyfforddiant priodol ac angenrheidiol mewn lle i'r staff sydd yn darparu gofal
Disgrifiwch y trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer recriwtio a chadw'r staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth	Rydym yn rhoi hysbysebion am y swyddi sydd ar gael mewn amryw leoliad ac yn defnyddio gwefannau cymdeithasol, yn bennaf mae e'r mwyafrif yn dod atom drwy adborth gadarnhaol gan staff yr elusen. Rydym yn talu cyfradd cyflog uwch na'r isafswm cyflog cenedlaethol ac yn talu ar gyfnodau salwch, hyfforddiant a theithio.

Proffil Gwasanaeth

Manylion y Gwasanaeth

Enw'r Gwasanaeth	Age Cymru Gwynedd a Mon
Rhif ffôn	01286677711
Beth yw'r brif iaith/ieithoedd a ddefnyddir i ddarparu eich gwasanaeth?	Cyfrwng Cymraeg a Chyfrwng Saesneg
Ieithoedd eraill a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth	Dim ar hyn o bryd. Byddwn yn edrych ar yr angen pan fydd angen.

Pobl a Gefnogir

Cyfanswm y bobl y gwnaeth y gwasanaeth ddarparu gofal a chymorth iddynt yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf	61
--	----

Ffioedd a Godir

Isafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	19
Uchafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	21

Owynion

Beth oedd cyfanswm y cwynion ffurfiol a wnaed yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	0
Nifer y cwynion gweithredol sydd heb eu penderfynu	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau'n rhannol	0
Nifer y cwynion na chawsant eu cadarnhau	0
Pa drefniadau a wnaed ar gyfer ymgynghori â defnyddwyr y gwasanaeth ynglŷn â'r modd y cafodd y gwasanaeth ei redeg yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	Trefnwyd i holiadur fynd allan i bobl oedd yn derbyn gofal yn y gymuned. Aeth llythyr allan i ddefnyddwyr gwasanaeth yn gofyn os oedd y gofal yn cyfarch eu hanghenion personol Gwnaethpwyd adolygiad chwarterol yn cartrefi pobl oedd yn derbyn gofal Trefnwyd cyfarfodydd staff bob dau fis i drafod cleientiaid ac unrhyw faterion dyddiol oedd yn codi

Cyfathrebu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Nodwch unrhyw ddulliau cyfathrebu nad ydynt yn rhai llafar a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth

System Cyfathrebu Cyfnewid Lluniau (PECS)	Na
Triniaeth ac Addysg Plant sydd ag Awtistiaeth ac Anabledd Cyfathrebu Cysylltiedig (TEACCH)	Na
Makaton	Na
Iaith Arwyddion Prydain (BSL)	Na
Arall	Na

Datganiad Cydymffurfio

Mae'n rhaid i'r Unigolyn Cyfrifol baratoi'r datganiad cydymffurfio.

Mae AGC wedi cyhoeddi [canllawiau](#) ar gwblhau'r adolygiad o ansawdd y gofal sy'n cynnwys cyngor ar yr hyn y gellid ei gynnwys yn y datganiad cydymffurfio.

Trefnwch eich datganiad cydymffurfio'n unol â'r pedwar maes llesiant isod.

<p>I ba raddau y mae pobl yn teimlo bod pobl yn gwranddo ar eu barn, bod ganddynt ddewis o ran eu gofal a'u cymorth a bod cyfleoedd ar gael iddynt.</p>	<p>Mae Age Cymru Gwynedd a Môn yn defnyddio dulliau gofal sy'n canolbwyntio ar unigolyn. Fel Elusen sy'n cynrychioli pobl hyn rydym yn darparu amrywiaeth o wasanaethau, llawer ohonynt y n ataliol yn ogystal â darparu gofal personol i bobl sy'n agored i niwed.</p> <p>Gyrwyd holiadur allan i bobl oedd yn derbyn gofal yn y gymuned yn ystod y flwyddyn ac roedd 95% yn dangos eu bod yn hapu s gyda'r gwasanaeth oeddent yn dderbyn.</p> <p>Yn ystod misoedd yr Haf mae pobl wedi bod yn mentro allan ar ôl covid ac rydym wedi sylwi ar gynnydd sylweddol yn yr angen am weithgareddau cymdeithasol . Mae celf yn arbennig wedi bod yn boblogaidd.</p> <p>Fodd bynnag, mae'r rhan fwyaf o bobl wedi bod yn poeni am go stau byw cynyddol ac yn enwedig costau tanwydd. Dywedodd ll awer o bobl na fyddent yn rhoi'r gwres ymlaen y gaeaf hwn a'u bod yn poeni am y dyfodol. Bydd angen gofal arbennig gan staf f gofal sy'n darparu gofal hanfodol i'r rhai mwyaf bregus yn y g wasanaeth i sicrhau llesiant pobl yn eu cartrefi.</p>
<p>I ba raddau y mae pobl yn hapus ac yn cael eu cefnogi i gynnal eu hiechyd, eu datblygiad a'u llesiant cyffredinol yn barhaus. Ar gyfer plant, bydd hyn hefyd yn cynnwys datblygiad deallusol, cymdeithasol ac ymddygiadol.</p>	<p>Trwy gyflwyno gwasanaethau ataliol sy'n cyfarch anghenion yr unigolyn yn eu cartref, bydd y gwasanaeth gofal yn canolbwyntio o ar wella'r canlyniadau i unigolion.</p> <p>Bydd y trawsnewid hwn yn cael ei roi ar waith mewn ffordd gynll uniedig sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau, a gall nodi'r bobl a fy dd yn elwa o wasanaethau ychwanegol fel cyflwyniad i Technol eg Gwybodaeth a siopa ar-lein fod yn achubiaeth bosibl i bobl s y'n byw mewn ardaloedd gwledig, gan hybu annibyniaeth.</p> <p>Yn ystod y misoedd nesaf byddwn yn ymweld â gwahanol fusne sau, i weld a allwn gydweithio; i ddsbarthu prydau gartref yn u n opsiwn mae pobl wedi gofyn amdano.</p> <p>Byddwn yn trefnu tripiâu yn ystod yr haf i bobl gael cymdeithas u ymysg eu cymuned gyda'u gofalwyr er mwyn hybu llesiant ac anibyniaeth, mae pobl yn fwy mentrus a hyderus i fynd allan i gymdeithasu erbyn hyn.</p>
<p>I ba raddau y mae pobl yn teimlo'n ddiogel a'u bod yn cael eu hamddiffyn rhag camdriniaeth ac esgeulustod.</p>	<p>Mae pob aelod o staff yr elusen yn derbyn hyfforddiant Diogelw ch fel rhan o'r pecyn anwytho. Mae pob aelod o staff yn derbyn ffon symudol gan yr elusen ac mae app Diogelwch wedi ei lawrl wytho ar yr app i'w ddilyn pe byddai angen.</p> <p>Mae gan yr elusen berson penodol sy'n gyfrifol am ddiogelwch pobl sydd yn derbyn gwasanaeth,neu sydd yn cael eu cyfeirio a tom. Mae'r swyddog yn anibynnol i'r Rheolwyr a'r Person cyfrifol , fel bod trylowder yn treiddio drwy'r cyfeiriadau dderbynnir, a bo d yr achos yn cael pob cefnogaeth o berspectif anibynnol.</p> <p>Mae diogelwch yn cael ei drafod ar agenda cyfarfodydd staff yn rheolaidd, ac mewn cyfarfodydd anwytho.</p> <p>Mae'n bwysig fod yr elusen yn agored i unrhyw achos syn cael ei gyfeirio ac yn dilyn trefn yn ol y Polisi Diogelwch.</p> <p>Mae pobl sy'n derbyn gwasanaeth yn cael eu hannog i fod yn a gored ac i ddatgelu unrhyw bryderon sydd ganddynt, boed fawr neu bach, gyda'r sicrwydd y bydd yr achos yn derbyn pob chwara teg.</p>

Mae'r adran ganlynol yn gofyn i chi ateb cwestiynau am y staff a'r gwirfoddolwyr sy'n gweithio yn y gwasanaeth.

Nifer y swyddi a throsiant staff	
Cyfanswm nifer y swyddi Cyfwerth ag Amser Llawn yn y gwasanaeth (ar 31 Mawrth)	32

<p>Mae'r adran ganlynol yn gofyn i chi ateb cwestiynau am bob math o staff gan gynnwys gwybodaeth am nifer y swyddi sydd wedi'u llenwi ac sy'n wag, yr hyfforddiant a gafwyd, y trefniadau cytundebol sydd ar waith a chymwysterau'r staff hynny.</p> <p>Dylai'r wybodaeth a gofnodir ymwneud â'r cyfnod y mae'r aelod o staff wedi bod yn gweithio i'r darparwr yn unig.</p>	
Y Math o Staff	Rheolwr y gwasanaeth

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	le
<p>Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwneud yn benodol â'r math hwn o rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.</p>	
<p>Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag</p>	
Nifer y staff cyflogedig	2
Nifer y swyddi gwag	0
<p>Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o gategoriâu hyfforddiant a ddarperir.</p>	
Hyfforddiant Sefydlu	0
Iechyd a Diogelwch	2
Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawiau Dynol	2
Codi a Chario	2
Diogelu	2
Dementia	2
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	1
Hylendid Bwyd	1
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	Mae'r staff yn dilyn hyfforddiant 'Grey Matter' yn ychwanegol i unrhyw hyfforddiant stadudol. Mae'r staff wedi derbyn hyfforddiant Meddyginiaeth yn ystod 2022
<p>Trefniadau Cytundebol</p>	
Nifer y staff parhaol	2
Nifer y staff ar gontract cyfnod penodol	0
Nifer y gwirfoddolwyr	0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar gontract oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	0
<p>Amlinellwch isod nifer y staff ar gontract parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.</p>	
Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)	2
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)	0
Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)	0
<p>Cymwysterau Staff</p>	
Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth	2
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth	0
<p>Dirprwy reolwr y gwasanaeth</p>	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na
<p>Aelodau eraill o staff goruchwylio</p>	

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na
Uwch-weithwyr gofal cymdeithasol sy'n darparu gofal uniongyrchol	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na
Gweithwyr gofal cymdeithasol eraill sy'n darparu gofal uniongyrchol	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Ie
<p>Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwneud yn benodol â'r math hwn o rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.</p>	
<p>Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag</p>	
Nifer y staff cyflogedig	32
Nifer y swyddi gwag	0
<p>Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o gategoriâu hyfforddiant a ddarperir.</p>	
Hyfforddiant Sefydlu	20
Iechyd a Diogelwch	20
Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawiau Dynol	20
Codi a Chario	22
Diogelu	14
Dementia	3
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	1
Hylendid Bwyd	6
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	Hyfforddiant Traed Meddyginiaeth Grey Matter Clefyd Siwgr Diwedd Oes
<p>Trefniadau Cytundebol</p>	
Nifer y staff parhaol	29
Nifer y staff ar gontract cyfnod penodol	0
Nifer y gwirfoddolwyr	0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar gontract oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	3
<p>Amlinellwch isod nifer y staff ar gontract parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.</p>	
Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)	2
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)	25
Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)	2
<p>Cymwysterau Staff</p>	
Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel gweithiwr gofal cymdeithasol	15

Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir	17
Mathau eraill o staff	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys unrhyw fathau o rolau ychwanegol ar wahân i'r rheini a gaiff eu rhestru eisoes?	Na