



Adroddiad Arolygu ar gyfer

Targeted Care and Enablement

**Cyngor Sir Ceredigion
Uned 1 Parc Menter Dyffryn Aeron
Llanbedr Pont Steffan
SA48 8AG**

This report is also available in English

Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg

Dyddiad Cwblhau'r Arolygiad

20/10/2022

Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2022.

Cewch ddefnyddio ac aildefnyddio'r wybodaeth sydd yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio'r logos) yn ddi-ddâl, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y

Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost at:

psi@nationalarchives.gsi.gov.uk

Rhaid i chi atgynhychu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â'i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.

Targeted Care and Enablement

Y math o ofal a ddarperir	Gwasanaeth Cymorth Cartref
Darparwr Cofrestredig	Gwasanaethau Oedolion a Phlant Cyngor Sir Ceredigion
Lleoedd cofrestredig	0
Iaith y gwasanaeth	Y ddwy
Arolygiad blaenorol Arolygiaeth Gofal Cymru	18 Chwefror 2020
A yw'r gwasanaeth hwn yn darparu'r Cynnig Rhagweithiol ar gyfer y Gymraeg?	Mae'r gwasanaeth yn darparu'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg. Mae'n darparu gwasanaeth sy'n rhagweld, yn nodi ac yn diwallu anghenion Cymraeg a diwylliannol pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, neu a all ei ddefnyddio.

Crynodeb

Mae'r gwasanaeth yn cynnig cyfnod o gymorth byr wedi'i dargedu i bobl (hyd at chwech wythnos fel arfer) i'w galluogi i adfer cymaint o'u hannibyniaeth â phosibl. Mae'r bobl yn fodlon iawn ar y gwasanaeth a dywedwyd wrthym *"Mae'n wasanaeth gwych, rwyf yn gwbl fodlon ag ef ac mae wedi bod o gymorth i mi gryfhau"*. Mae'r cynrychiolwyr yn gwerthfawrogi'r cymorth a'r anogaeth gan y staff a dywedodd aelod o deulu wrthym *"Mae'n wasanaeth ardderchog, mae'r gofalwyr yn ei annog i wneud ei ymarferion"*.

Caiff gweithwyr cymorth profiadol eu tywys gan gynlluniau manwl a gaiff eu creu gyda'r unigolyn ac sy'n canolbwyntio ar y nodau y mae am ei gyflawni wrth ddefnyddio'r gwasanaeth. Dywedodd un wrthym *"Mae gweithio i'r gwasanaeth yn rhoi boddhad mawr i mi. Mae pob galwad yn wahanol, mae'n amrywiol ac mae'n gwneud gwahaniaeth i fywydau pobl sy'n ei wneud yn werth chweil"*. Mae rheolwyr y gwasanaeth yn hawdd mynd atynt ac mae pawb yn eu parchu. Dywedodd un o'r gweithwyr cymorth *"Rwy'n teimlo fy mod yn rhan o dîm da iawn sy'n cynnig cymorth o'r brig i'r bôn"*.

Llesiant

Caiff y bobl gymorth sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn a chânt eu cynnwys ym mhob penderfyniad sy'n ymwneud â'r gwasanaeth y maent yn ei gael. Caiff gwybodaeth fanwl am nodau unigol y bobl wrth ddefnyddio'r gwasanaeth ei chofnodi mewn cynlluniau personol. Mae'r uwch-aelodau o staff yn gweithio'n agos gyda gweithwyr iechyd a gofal cymdeithasol proffesiynol er mwyn helpu'r bobl i fod mor annibynnol ac i gadw mor iach â phosibl. Dywedodd un o'r gweithwyr cymorth wrthym *"Mae gennym rwydwaith da o bobl y gallwn gysylltu â nhw os bydd angen; gan gynnwys meddygon teulu, nyrsys ardal, therapyddion galwedigaethol a ffisiotherapyddion"*. Mae'r bobl a/neu eu cynrychiolwyr yn cyfrannu'n rheolaidd at benderfyniadau sy'n effeithio arnynt. Mae'r uwch-weithwyr yn cadw cynlluniau personol manwl sy'n canolbwyntio ar bennu a chyflawni nodau a chyfathrebu'n effeithiol â phawb sy'n rhan o'r broses.

Mae'r gwasanaeth yn para hyd at chwech wythnos ac yn helpu'r bobl i adfer cymaint o'u hannibyniaeth â phosibl. Caiff iechyd a llesiant y bobl eu hyrwyddo'n barhaus gan y gwasanaeth gan fod y gweithwyr cymorth yn canolbwyntio ar yr hyn y gall y bobl ei wneud gan roi cymorth dim ond lle bo'i angen. Dywedodd un o'r gweithwyr cymorth wrthym *"Rwy'n mwynhau helpu'r bobl pan fydd ei angen arnynt a gwella eu llesiant a'u hiechyd"*. Mae'r bobl yn teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi gan fod y gwasanaeth yn darparu 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg. Mae llawer o'r staff yn siarad Cymraeg, sy'n golygu y gall y bobl gyfathrebu yn Gymraeg neu'n Saesneg, fel y dymunant. Caiff y bobl eu grymuso i gadw rheolaeth dros y cymorth a gânt gan aelodau o staff sy'n eu galluogi i adennill sgiliau mewn ffordd effeithiol a diogel.

Drwy brosesau recriwtio a hyfforddiant, gwneir yn siŵr bod y bobl yn cael y gofal a'r cymorth iawn gan weithwyr medrus a gwybodus. Mae'r gweithwyr gofal yn amddiffyn y bobl rhag camdriniaeth ac esgeulustod ac maent yn gwbl ymwybodol o'r cyfrifoldebau sydd arnynt i godi pryderon. Mae'r bobl a/neu eu cynrychiolwyr yn gwybod sut i wneud cwyn os bydd angen iddynt wneud hynny, ac maent yn ymddiried yn y rheolwyr yn llawn.

Mae gan y bobl lais ac maent yn cyfrannu at y ffordd y caiff y gwasanaeth ei redeg gan fod yr Unigolyn Cyfrifol yn eu cynnwys yn y broses sicrhau ansawdd. Mae'r prosesau llywodraethu'n gynhwysfawr ac yn canolbwyntio ar ddatblygu'r gwasanaeth drwy ddefnyddio gwybodaeth o arolygon ac archwiliadau. Mae'r Adolygiad o Ansawdd y Gofal yn nodi meysydd i'w gwella ar ôl ymgynghori â'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth. Mae'r darparwr hefyd yn ystyried ffyrdd creadigol o weithio er mwyn diwallu anghenion y bobl, gan gynnwys defnyddio technoleg gynorthwyol arloesol.

Gofal a Chymorth

Mae'r bobl yn hapus iawn â'r gofal a'r cymorth y maent yn eu cael. Dywedodd unigolyn wrthym *“Mae'r staff yn ardderchog, yn gyfeillgar ac yn gwrtais ac maent yn cael hwyl gyda ni”*. Mae'r staff yn rhoi cymorth i bobl adfer eu hannibyniaeth yn eu cartrefi eu hunain. Gall hyn fod ar ôl cyfnod yn yr ysbyty neu gyfnod o salwch. Dywedodd aelod o deulu wrthym *“Mae'r merched (gweithwyr gofal) yn dda, maent wedi dod i'n hadnabod yn dda”*. Mae gan y darparwr gynlluniau cywir wedi'u personoli sy'n anelu at nodau penodol ar gyfer rhoi cymorth i unigolion.

Mae'r rheolwr yn ystyried amrywiaeth o wybodaeth a geir gan yr unigolyn, ei gynrychiolwyr, y gweithwyr a gweithwyr proffesiynol allanol. Mae'r asesiadau risg yn helpu i gadw'r bobl yn ddiogel, ond gan hybu ac annog eu hannibyniaeth ar yr un pryd. Mae'r uwch-weithwyr yn adolygu'r cynlluniau yn rheolaidd gyda'r unigolion, eu cynrychiolwyr a gweithwyr proffesiynol er mwyn gwneud yn siŵr eu bod yn canolwyntio ar gyflawni eu canlyniadau o hyd. Mae'r nodiadau dyddiol yn fanwl ac yn dangos y cymorth y mae'r bobl yn ei gael. Maent yn cynnwys adborth pwysig gan yr unigolyn. Mae'r gweithwyr cymorth yn dilyn ethos galluogi ac yn helpu pobl yn unol â'u nodau unigol penodol. Gwelsom dystiolaeth dda iawn o weithwyr iechyd a gofal cymdeithasol proffesiynol yn cael eu cynnwys drwy gydol y broses cynllunio ac adolygu.

Mae'r gweithwyr cymorth yn frwdfrydig ac yn gadarnhaol am eu rôl a'r effaith y maent yn ei chael ar y bobl. Dywedodd un o'r gweithwyr wrthym *“Rwy'n mwynhau gwneud gwahaniaeth i'r bobl, eu gweld yn adfer eu hannibyniaeth i'r graddau nad oes angen y gwasanaeth arnynt mwyach. Mae'n braf gweld eu bod yn gallu aros yn eu cartrefi eu hunain gan barhau i fyw bywyd o'u dewis”*.

Dywedodd y rheolwr a'r Unigolyn Cyfrifol wrthym am y dull tîm a ddefnyddiwyd er mwyn parhau i ddarparu'r gwasanaeth yn ystod y pandemig. Dywedwyd wrthym fod y staff wedi gweithio sifftiau ei gilydd pan oedd yn rhaid i aelodau ynysu, gan olygu y gellid parhau i ddarparu'r gwasanaeth. Mae'r gweithwyr cymorth yn ddiolchgar iawn am y cymorth a gawsant drwy gydol y pandemig.

Mae gan y darparwr bolisiau a gweithdrefnau i reoli'r risg o heintiau. Mae arferion hylendid da ar waith yn unol â chanllawiau Iechyd Cyhoeddus Cymru. Mae'r gwasanaeth yn darparu cyngor hygyrch ac effeithiol i'r gweithwyr cymorth. Mae gan bob cynllun unigol ddolenni fideo i'r arferion symud a chodi a chario cyfredol sy'n berthnasol i'r unigolyn hwnnw a gellir edrych arnynt pryd bynnag y bo angen.

Arweinyddiaeth a Rheolaeth

Mae gan y darparwr drefniadau da ar waith ar gyfer monitro, adolygu a gwella ansawdd y gwasanaeth. Mae ymweliadau chwarterol statudol yr Unigolyn Cyfrifol yn gynhwysfawr ac maent yn cynnwys y bobl a/neu eu cynrychiolwyr a'r staff. Mae gwybodaeth o systemau sicrhau ansawdd mewnol yn llywio'r cynllun gweithredu sy'n canolbwyntio ar wella'r gwasanaeth. Mae'r Adolygiad o Ansawdd y Gofal a gynhelir bob chwe mis yn fanwl ac yn nodi canlyniadau cadarnhaol yn ogystal â'r meysydd y mae'r gwasanaeth yn bwriadu eu gwella.

Ceir diwylliant agored a chefnogol yn y gwasanaeth. Mae'r rheolwr yn hawdd mynd ato ac mae'r tîm yn ei barchu. Mae'r bobl yn ffyddiog bod y gwasanaeth yn ymdrin â chwynion yn briodol ac yn teimlo y gallant eu codi os bydd angen. Dywedodd person wrthym *“Ni fu'n rhaid i mi gwyno, ond pe byddai angen i mi wneud, mae gennyf rif ffôn y rheolwr a gallwn ei ffonio ar unwaith”*. Mae'r gweithwyr cymorth yn gadarnhaol am yr arweinyddiaeth a'r rheolwyr; dywedodd un ohonynt wrthym *“Mae fy rheolwr llinell ar gael i roi cymorth mewn unrhyw ffordd, yn enwedig yn ystod pandemig COVID-19”*. Cadarnhaodd pob un o'r gweithwyr cymorth eu bod yn cael cyfarfodydd goruchwyllo ac arfarniadau unigol rheolaidd a bod cyfleoedd iddynt siarad â'r rheolwr pryd bynnag y byddai angen gwneud hynny. Roedd cofnodion yn cadarnhau hyn. Dywedodd un o'r gweithwyr cymorth wrthym *“gallaf ffonio fy rheolwr unrhyw bryd os bydd angen cymorth arnaf”*. Mae gan y staff ddealltwriaeth dda o faterion sy'n ymwneud â diogelu. Mae polisïau a gweithdrefnau ar waith i gefnogi arferion da, ac mae gan y staff ddealltwriaeth ddigonol o bolisïau allweddol.

Cynhelir gwiriadau cyn cyflogaeth cyn i gyflogaeth newydd ddechrau gweithio, gan gynnwys gwirio geiradau a'r hawl i weithio a gwiriadau gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS). Caiff y gweithwyr cymorth hyfforddiant gorfodol, hyfforddiant sy'n benodol i unigolion a hyfforddiant datblygiadol er mwyn diwallu anghenion y bobl a sicrhau bod modd cyflawni canlyniadau. Mae'r broses sefydlu yn gynhwysfawr ac yn benodol i'r gwasanaeth. Mae hyfforddiant a datblygiad parhaus ar gael i'r gweithwyr yn unol ag anghenion amrywiol a chymhleth y bobl y maent yn rhoi cymorth iddynt. Dywedodd un o'r gweithwyr cymorth wrthym *“Rwy'n fwy gwybodus ar ôl cael hyfforddiant ac mae'n fy helpu i sicrhau y gall y bobl ddychwelyd at fod yn annibynnol yn eu cartref”*.

Mae digon o staff ar gael i ddiwallu anghenion y bobl. Mae gweithwyr penodedig yn sicrhau bod y bobl yn cael parhad gofal a chymorth er mwyn helpu i feithrin cydberthnasau hanfodol. Dywedodd unigolyn wrthym *“Roeddwn yn bryderus ar ddechrau'r gwasanaeth ond cefais dawelwch meddwl o fewn yr ychydig ddiwrnodau cyntaf ac erbyn hyn, rydym yn teimlo fel petaem wedi eu hadnabod ers blynyddoedd”*.

Crynodeb o'r Achos o Ddiffyg Cydymffurfio

Statws	Ystyr pob un
Newydd	Nodwyd yr achos hwn o ddiffyg cydymffurfio yn yr arolygiad hwn.
Adolygwyd	Adolygwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni. Mae'r dyddiad targed ar gyfer cydymffurfio yn y dyfodol a chaiff ei brofi yn ystod yr arolygiad nesaf.
Heb ei Chyflawni	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni.
Cyflawnwyd	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn a llwyddwyd i'w chyflawni.

Rydym yn ymateb i achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau pan gaiff canlyniadau gwael i bobl, a/neu risg i lesiant pobl eu nodi drwy gyhoeddi Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth.

Rhaid i'r darparwr gymryd camau ar unwaith i ymdrin â hyn a gwneud gwelliannau. Os bydd darparwyr yn methu â chymryd camau gweithredu â blaenoriaeth erbyn y dyddiad targed, gallwn uwchgyfeirio'r mater at Banel Gwella a Gorfodi.

Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G

Lle byddwn yn canfod achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau ond na chaiff unrhyw risg uniongyrchol na sylweddol i'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth ei nodi, byddwn yn tynnu sylw atynt fel Meysydd i'w Gwella.

Byddwn yn disgwyl i'r darparwr gymryd camau i unioni'r achos a byddwn yn ei ystyried eto yn yr arolygiad nesaf. Lle bydd y darparwr wedi methu â gwneud y gwelliannau angenrheidiol, byddwn yn uwchgyfeirio'r mater drwy gyhoeddi Hysbysiad Gweithredu â Blaenoriaeth.

Maes i'w Wella/Meysydd i'w Gwella

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G

Dyddiad Cyhoeddi 23/11/2022