Adroddiad Arolygu ar

Gartref Gofal Preswyl Tregerddan

Tregerddan
Bow Street
SY24 5BW

This report is also available in English

Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg

Dyddiad y cwblhawyd yr arolygiad

16 Tachwedd 2021

Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2021.
Gallwch ddefnyddio ac ailddefnyddio'r wybodaeth sy'n ymddangos yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio logos) yn rhad ac am ddim, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau’r Drwydded Llywodraeth Agored.Gallwch weld y Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost at: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk
Mae'n rhaid i chi atgynhyrchu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â'i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.

Ynglŷn â Chartref Gofal Preswyl Tregerddan

Y math o ofal a ddarperir	Gwasanaeth cartref gofal Oedolion heb ofal nyrsio
Darparwr cofrestredig	Gwasanaethau Oedolion a Phlant Cyngor Sir Ceredigion
Lleoedd cofrestredig	28
Iaith y gwasanaeth	Y ddwy
Arolygiad diwethaf gan Arolygiaeth Gofal Cymru	
A yw'r gwasanaeth hwn yn darparu'r Cynnig Rhagweithiol o ran y Gymraeg?	Mae'r gwasanaeth yn darparu 'Cynnig Rhagweithiol' o ran y Gymraeg. Mae'n rhagweld, yn nodi ac yn diwallu anghenion Cymraeg a diwylliannol y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, neu a all ddefnyddio'r gwasanaeth.

Crynodeb

Diben yr arolygiad â ffocws hwn yw adolygu un Hysbysiad Gweithredu â Blaenoriaeth sydd mewn grym o ran goruchwyliaeth y darparwr.

Mae pobl yn parhau i gael gofal a chymorth wedi eu personoli sy'n diwallu eu hanghenion. Mae cynllun gan y darparwr i gwblhau'r gwaith amgylcheddol.

Mae'r darparwr wedi gwella trefniadau goruchwylio'r gwasanaeth. Mae'r unigolyn cyfrifol wedi ymweld â'r cartref ac yn cynnwys pobl, eu cynrychiolwyr a gweithwyr gofal yn ei ymweliad a'r adroddiad ansawdd gofal sydd yn ei ddilyn.

Llesiant

Mae pobl yn cael cefnogaeth sydd yn canolbwyntio ar yr unigolyn oddi wrth weithwyr gofal gwybodus sydd yn deall eu hanghenion. Wrth drafod y tîm o staff, dywedodd unigolyn wrthym, *“Maent yn dda yma, yn rhagorol.”* Mae amgylchiadau personol yn cael eu hystyried ac mae gweithwyr yn cynorthwyo pobl i gynnal cysylltiad â’u hanwyliaid. Mae unigolion yn cael eu parchu a dywedwyd wrthym am bobl yn cael eu cynorthwyo i fyw mor annibynnol â phosib.

Mae pobl a/neu eu cynrychiolwyr yn cael eu cynnwys wrth wneud penderfyniadau ac yn mynegi eu barn am y gwasanaeth. Mae'r unigolyn cyfrifol yn bwriadu ymdrin â'r pryderon a godwyd ynglŷn â'r cyfyngiadau ymweld ac mae’n adolygu'r canllawiau ymweld. Ar ôl ei orffen, nod yr amgylchedd yw gwella llesiant trwy helpu pobl i ymgyfeirio wrth symud o gwmpas y cartref a manteisio i’r eithaf ar dechnoleg sydd yn cynorthwyo unigolion â heriau mewn perthynas â’u cof.

Mae pobl yn medru mynegi eu barn ynglŷn â'r gwasanaeth oherwydd bod yr unigolyn cyfrifol yn eu cynnwys nhw a/neu eu cynrychiolwyr mewn archwiliadau sicrhau ansawdd. Mae'r staff yn cyfrannu gyda syniadau ac awgrymiadau i wella ansawdd y gwasanaeth yn ystod ymweliadau chwarterol yr unigolyn cyfrifol. Dywedodd gweithiwr, *“Roedd ffocws fy sgwrs gyda [yr unigolyn cyfrifol] pan wnaeth hi ymweld ynglŷn â'r adeilad a defnyddio lliwiau a fydd yn helpu i wneud yr adeilad yn addas i bobl â dementia.”* Mae gwybodaeth o archwiliadau ac arolygon mewnol yn galluogi'r unigolyn cyfrifol i fonitro ac asesu ansawdd y gwasanaeth. Mae camau gweithredu ac amserlenni clir yn galluogi'r darparwr i wella'r gwasanaeth cyffredinol y mae'n ei gynnig i bobl.

Gofal a Chymorth

Nid oedd gofal a chymorth yn ffocws yn yr arolygiad hwn, ond mae ein sgyrsiau gyda phobl sydd yn byw ac yn gweithio yn y cartref yn dangos eto bod y gwasanaeth yn diwallu anghenion iechyd a llesiant pobl.

Mae staff yn deall anghenion unigolion ac roeddent yn siarad yn gadarnhaol am y cymorth y maent yn ei gynnig i bobl. Gwelsom ryngweithiadau cyfeillgar a cynorthwyol rhwng gweithwyr gofal a phobl ar sail unigol ac mewn grwpiau.

Mae arferion hylendid da yn parhau trwy gydol y gwasanaeth. Mae'r staff yn gwisgo'r cyfarpar diogelu personol priodol ac yn dilyn canllawiau Iechyd Cyhoeddus Cymru.

Yr Amgylchedd

Nid oedd yr amgylchedd yn ffocws yn yr arolygiad hwn, ond fe’i nodwyd gennym yn yr arolygiad diwethaf fel maes i'w wella. Mae gan y darparwr gynllun adnewyddu llawn a fydd yn gwella iechyd a llesiant unigolion.

Mae'r unigolyn cyfrifol wedi sicrhau cyllid i wneud y gwelliannau i'r adeilad a’r tiroedd. Mae disgwyl i'r gwaith gael ei gwblhau erbyn Ebrill 2022 a byddwn yn profi hyn yn yr arolygiad nesaf.

Arweinyddiaeth a Rheolaeth

Mae'r darparwr wedi gwella ei drefniadau ar gyfer monitro, adolygu a datblygu ansawdd y gwasanaeth. Mae'r adroddiad Rheoliad 73 diweddaraf yn gynhwysfawr ac yn nodi llawer o sgyrsiau gyda phobl a'u cynrychiolwyr. Mae gweithwyr yn gadarnhaol ynglŷn â'r cyfle i siarad â'r unigolyn cyfrifol ac yn cael sgyrsiau agored ynglŷn â gwella'r gwasanaeth. Mae cynrychiolwyr yn gadarnhaol am y ffordd maent yn cael eu cynnwys yn y gwasanaeth ond maent am weld newidiadau i'r canllawiau ymweld. Cadarnhawyd gan yr unigolyn cyfrifol fod ymweliadau yn destun asesiad risg unigol ac y gallant ddigwydd o fewn y cartref. Mae'r darparwr yn adolygu ei bolisi ymweld yn Rhagfyr 2021.

Mae'r adolygiad chwe misol o ansawdd y gofal yn fanwl ac yn cynnwys adborth oddi wrth bobl a'u cynrychiolwyr. Mae gwybodaeth o archwiliadau ac arolygon mewnol yn galluogi'r unigolyn cyfrifol i fonitro'r gwasanaeth gyda chamau gweithredu clir ar sut i wella ansawdd.

Gallwn gwblhau bod y trefniadau ar gyfer goruchwylio'r gwasanaeth gan yr unigolyn cyfrifol wedi gwella ac yn canolbwyntio ar welliannau i'r gwasanaeth. Mae'r Hysbysiadau Gweithredu â Blaenoriaeth a roddwyd yn yr arolygiad diwethaf wedi cael sylw. Disgwyliwn i’r lefel hon o oruchwyliaeth barhau a bydd hyn yn cael ei brofi mewn arolygiadau yn y dyfodol.

Crynodeb o Ddiffyg Cydymffurfio	
Statws	**Ystyr pob un**
Newydd	Nodwyd y diffyg cydymffurfio hwn yn yr arolygiad hwn.
Adolygwyd	Adolygwyd cydymffurfedd yn yr arolygiad hwn ac ni chyflawnwyd. Mae'r dyddiad targed ar gyfer cydymffurfedd yn y dyfodol a chaiff ei brofi yn yr arolygiad nesaf.
Ni chyflawnwyd	Profwyd cydymffurfedd yn yr arolygiad hwn ac ni chafodd ei gyflawni.
Cyflawnwyd	Profwyd cydymffurfedd yn yr arolygiad hwn ac fe’i cyflawnwyd.

Rydym yn ymateb i ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau pan fo canlyniadau gwael ar gyfer pobl, a/neu risg i lesiant pobl, yn cael eu nodi drwy ddyroddi Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth.

Mae'n rhaid i'r darparwr gymryd camau brys i fynd i'r afael â hyn a gwneud gwelliannau. Pan fydd darparwyr yn methu cymryd camau blaenoriaeth erbyn y dyddiad targed, mae'n bosibl y byddwn yn uwchgyfeirio'r mater i Banel Gwelliant a Gorfodi.

Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth		
Rheoliad	Crynodeb	Statws
Amherthnasol	Ni nodwyd unrhyw ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn.	Amherthnasol

Pan fyddwn yn dod o hyd i achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau ond ni nodir unrhyw risg uniongyrchol neu sylweddol ar gyfer pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, rydym yn amlygu'r rhain fel Meysydd i'w Gwella.

Rydym yn disgwyl y bydd y darparwr yn cymryd camau i gywiro hyn a byddwn yn mynd ar drywydd y camau hyn yn yr arolygiad nesaf. Pan fo'r darparwr wedi methu gwneud y gwelliannau angenrheidiol, byddwn yn uwchgyfeirio'r mater drwy ddyroddi Hysbysiad Gweithredu â Blaenoriaeth.

Maes/Meysydd i'w Gwella		
Rheoliad	Crynodeb	Statws
44	Yr Amgylchedd	Adolygwyd
6	Llywodraethu a Goruchwyliaeth y Darparwr	Cyflawnwyd

Dyddiad cyhoeddi 24/01/2022'