Arolygiaeth Gofal **Cymru**
Care Inspectorate **Wales**

Canllaw i Unigolion Cyfrifol ar Ymweliadau statudol a gwasanaethau rheoleiddiedig

Canllaw i Unigolion Cyfrifol ar ymweliadau statudol â gwasanaethau rheoleiddiedig.

Cyhoeddwyd: 19 Mehefin 2023 **Diweddarwyd ddiwethaf:** 11 Gorffennaf 2022

Cafodd y ddogfen hon ei lawrlwytho o **arolygiaethgofal.cymru**
Ewch i **https://www.arolygiaethgofal.cymru/canllaw-i-unigolion-cyfrifol-ar-ymweliadau-statudol-gwasanaethau-rheoleiddiedig-html** i weld y fersiwn ddiweddaraf.
Efallai na fydd y ddogfen hon yn hollol hygyrch. Drllenwch ein **datganiad hygyrchedd** i gael rhagor o wybodaeth.
Mae'r ddogfen yma hefyd ar gael yn **English**.

Diben y canllaw hwn

Mae AGC wedi llunio'r canllaw hwn er mwyn rhoi cyngor ac eglurder i ddarparwyr cofrestredig, unigolion cyfrifol ac arolygwyr AGC ar y disgwyliadau o ran cynnal a chofnodi ymweliadau chwarterol unigolion cyfrifol â gwasanaethau rheoleiddiedig.

Mae'r ymweliadau chwarterol hyn yn ofynnol o dan y rheoliadau canlynol:

Rheoliad 73 o Reoliadau Gwasanaethau Rheoleiddiedig (Darparwyr Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2017

Rheoliad 56 o Reoliadau Gwasanaethau Maethu Rheoleiddiedig (Darparwyr Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2019

Rheoliad 43 o Reoliadau Gwasanaethau Eirioli Rheoleiddiedig (Darparwyr Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2019

Rheoliad 52 o Reoliadau Gwasanaethau Lleoli Oedolion (Darparwyr Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2019

Rheoliad 42 o Reoliadau Gwasanaethau Mabwysiadu Rheoleiddiedig (Darparwyr Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2019

Gofyniad rheoliadol

Mae'r Rheoliadau'n nodi'r gofyniad bod yr unigolyn cyfrifol yn ymweld â'r gwasanaeth o leiaf unwaith bob tri mis.

Mae'r canllaw statudol yn nodi y dylai'r unigolyn cyfrifol ymweld â'r gwasanaeth yn bersonol i fonitro perfformiad y gwasanaeth mewn perthynas â'i ddatganiad o ddiben ac i lywio'r adolygiad o ansawdd y gofal[1]. Un o brif amcanion yr ymweliad yw deall pa mor dda y mae'r gwasanaeth yn diwallu anghenion y bobl o'u safbwynt nhw. Mae'n hanfodol felly bod yr Unigolyn Cyfrifol yn ymgysylltu mewn ffyrdd ystyrlon â'r staff a'r bobl sy'n cael cymorth gan y gwasanaeth yr ystod yr ymweliad.

Bydd yr ymweliad yn cynnwys y canlynol:

- siarad, gyda chydsyniad ac yn breifat, â sampl o unigolion[2] sy'n defnyddio'r gwasanaeth, a'u cynrychiolwyr (os yw'n berthnasol)
- cyfarfod ag aelodau o'r staff
- archwilio'r eiddo[3], dewis o gofnodion o ddigwyddiadau;
- archwilio unrhyw gofnodion o gwynion.

Ar gyfer gwasanaethau cymorth cartref, gall hyn hefyd gynnwys:

- ymweld â sampl cynrychioladol o unigolion yn eu cartrefi eu hunain.

Ar gyfer gwasanaethau maethu rheoleiddiedig a gwasanaethau lleoli oedolion, mae hyn hefyd yn cynnwys:

- siarad, gyda chydsyniad ac yn breifat, â rhieni maeth / gofalwyr lleoli oedolion (fel y bo'n gymwys)

Mae'n rhaid i'r unigolyn cyfrifol sicrhau bod systemau ar waith i ddarparu tystiolaeth bod ymweliadau wedi cael eu cynnal a'u bod wedi'u cofnodi a'u dogfennu.

Cafodd y canllawiau statudol mewn perthynas â Rheoliad 73 Rheoliadau Gwasanaethau Rheoleiddiedig (Darparwyr Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2017 eu diwygio yn 2024 i nodi'r dystiolaeth y mae'n rhaid i'r Unigolyn Cyfrifol sicrhau y caiff ei dogfennu o'i ymweliadau. Mae hyn yn cynnwys:

- dyddiad yr ymweliad
- manylion trafodaethau â'r staff a'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth
- manylion y cofnodion a welwyd,
- manylion canlyniad yr ymweliad, er enghraifft, y camau a gymerwyd neu y mae angen eu cymryd i wella'r gwasanaeth

Rydym yn disgwyl i'r gwasanaethau hynny sy'n ddarostyngedig i'r rheoliadau eraill a restrir uchod i ddogfennu'r un wybodaeth. Nid oes fformat penodol i ddogfennu'r wybodaeth hon.

Adolygiad o ansawdd y gofal ac ymweliadau gan unigolion cyfrifol

Rhaid i Unigolion Cyfrifol hefyd roi trefniadau addas ar waith i fonitro, adolygu a gwella ansawdd y gofal a'r cymorth a ddarperir gan y gwasanaeth yn barhaus. Mae'r Adolygiad o Ansawdd y Gofal[4] yn rhan bwysig o'r broses hon sy'n galluogi Unigolion Cyfrifol/ darparwyr i nodi'r hyn sy'n mynd yn dda, beth sydd angen ei wella a pha gamau y dylid eu cymryd i wneud y gwelliannau hynny.We have provided detailed guidance “Supporting continuous improvement: guidance on carrying out a quality of care review”. This reflects the role of RI visits in overseeing the quality of care and support being provided.

This guidance is available on our **website (https://careinspectorate.wales/ providing-a-care-service/already-registered-services)**

[1] Adolygiad o ansawdd y gwasanaeth yn achos gwasanaeth mabwysiadu rheoleiddiedig a gwasanaeth eirioli rheoleiddiedig

[2] Plant, yn achos gwasanaeth maethu rheoleiddiedig neu wasanaeth mabwysiadu rheoleiddiedig

[3] Ar gyfer y gwasanaethau hynny a reoleiddir o dan Reoliadau 2019, mae hyn yn golygu eiddo'r darparwr gwasanaeth

[4]Yr adolygiad o ansawdd y gwasanaeth ar gyfer gwasanaeth mabwysiadu rheoleiddiedig a gwasanaeth eirioli rheoleiddiedig.

Cafodd y ddogfen hon ei lawrlwytho o **arolygiaethgofal.cymru**
Ewch i **https://www.arolygiaethgofal.cymru/canllaw-i-unigolion-cyfrifol-ar-ymweliadau-statudol-gwasanaethau-rheoleiddiedig-html** i weld y fersiwn ddiweddaraf.
Efallai na fydd y ddogfen hon yn hollol hygyrch. Drllenwch ein **datganiad hygyrchedd** i gael rhagor o wybodaeth.
Mae'r ddogfen yma hefyd ar gael yn **English**.